

POLITICA IN DOMENIUL MANAGEMENTULUI INTEGRAT

Asigurarea nivelului calitativ de excelență al produselor și serviciilor noastre reprezintă un obiectiv central al politicii Dual Man, așa cum a fost elaborată și aplicată atât la nivelul conducerii, cât și în întreaga organizație. În acest sens, Conducerea Dual Man recunoaște rolul și importanța sistemului de management integrat în conformitate cu standarde de calitate, de mediu și de sănătate și securitate ocupațională, stabilind ca obiectiv prioritar menținerea și îmbunătățirea continuă a acestuia.

Dezvoltarea sistemului de management integrat în conformitate cu EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015 și ISO 45001:2018 asigură îmbunătățirea continuă a performanțelor produselor și serviciilor noastre, realizate în condiții adecvate de mediu și de sănătate și securitate ocupațională și conform legislației aplicabile în vigoare.

Conducerea Dual Man se preocupă și urmărește permanent aplicarea politicilor și obiectivelor stabilite de susținere a direcțiilor strategice, alocând în acest scop resurse financiare pentru dotări și re tehnologizări, pentru derularea programelor de instruire, pentru documentație și personal instruit cu responsabilități clar definite.

Obiectivele generale înscrise în politica Dual Man în domeniul managementului calității, mediului și sănătății și securității ocupaționale sunt:

- ✓ continua aliniere la cerințele clienților și ale celorlalte părți interesate, aplicând prevederile legislației în vigoare, ale standardelor existente armonizate cu normele Uniunii Europene, precum și exigențele interne ale companiei;
- ✓ promovarea proiectării responsabile și utilizarea în condiții de securitate a produselor și serviciilor noastre;
- ✓ recertificarea sistemului de management integrat al Dual Man în conformitate cu standardele EN ISO 9001:2015, EN ISO 14001:2015 și EN ISO 45001:2018;
- ✓ măsurarea, monitorizarea, evaluarea și îmbunătățirea continuă a performanțelor de mediu și sănătate și securitate ocupațională;
- ✓ încurajarea propriilor angajați în direcția dezvoltării profesionale prin instruire și crearea unui mediu optim de lucru;
- ✓ îmbunătățirea atât a comunicării interne cu angajații, cât și a comunicării externe cu clienții, furnizorii, autoritățile și comunitatea;
- ✓ prevenirea poluării mediului prin promovarea și implementarea în activitățile firmei a celor mai bune tehnici disponibile ;
- ✓ protejarea mediului înconjurător, în principal prin sporirea eficienței utilizării resurselor naturale, creșterea gradului de recuperare a deșeurilor și acțiuni de reabilitare a mediului;
- ✓ asigurarea securității și sănătății la locurile de muncă, atât pentru proprii angajați, cât și pentru furnizori, clienți și vizitatori, prin identificarea, evaluarea, semnalizarea, reducerea și izolarea riscurilor și pericolelor.

Angajamentul conducerii pentru implementarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management integrat constituie mesajul cel mai important adresat angajaților și clienților:

- **informarea angajaților privind importanța satisfacerii cerințelor clientului, a prevederilor legale și a reglementărilor aplicabile în vigoare;**
- **stabilirea liniilor directe în politica managementului integrat;**
- **stabilirea obiectivelor generale privind calitatea, mediul, sănătatea și securitatea ocupațională în scopul prevenirii rănilor sau a îmbolnăvirilor profesionale;**
- **analiza și adecvarea continuă a politicii și a obiectivelor în domeniul managementului calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale în cadrul analizelor efectuate la nivelul conducerii;**
- **stabilirea și alocarea tuturor resurselor necesare desfășurării proceselor sistemului de management integrat în vederea realizării unui cadru stabil și sigur, cu viitor pentru angajații și clienții Grupului Dual;**
- **implicarea în acțiuni sociale în vederea armonizării activităților Dual Man cu recomandările europene actuale.**

Conducerea Dual Man își asumă întreaga responsabilitate pentru politica sistemului de management integrat, asigurând resursele materiale, umane și financiare la nivelul tuturor compartimentelor în toate etapele de realizare a produselor, lucrărilor și serviciilor furnizate.

01.05.2020

DIRECTOR GENERAL

Dan Grămadă